Total No. of Printed Pages—7

4CCSME

COMMERCE AND ACCOUNTANCY

वाणिज्यिक-शास्त्र तथा लेखा-विधि

PAPER—II

प्रश्न-पत्र—II

Full Marks : 200	*Time* : 3 hours
पूर्णांक : 200	*समय* : 3 घण्टे

The figures in the margin indicate full marks

हाशिये में पूर्णांक दिए गए हैं

Candidates are required to answer **five** questions in which Question No. **1** is compulsory

परीक्षार्थियों को **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं, जिनमें प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है

1. Answer any *four* of the following questions (no answer is to exceed the limit of *200* words) : 10×4=40

निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए (कोई उत्तर *200* शब्दों से अधिक का न हो) :

(a) What are formal and informal organisations? Clarify the difference in these types of organisation.

'औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन' क्या हैं? इस प्रकार के संगठनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(b) What is the meaning of organisational behaviour? Describe the characteristics of organisational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है? संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(c) What do you mean by 'organisation development'? Discuss its characteristics.
'संगठन विकास' से आप क्या समझते हैं? इसके लक्षणों की विवेचना कीजिए।

(d) "Leadership is the process by which an executive directs, guides and influences the work of others." Discuss.
"नेतृत्व वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा एक अधिशासी दूसरे व्यक्तियों के कार्य को निर्देशित, संदर्शित एवं प्रभावित करता है।" विवेचना कीजिए।

(e) Discuss critically the present industrial policy of Government of India. What are its recent trends?
भारत सरकार की वर्तमान औद्योगिक नीति की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए। इसकी आधुनिक प्रवृत्तियाँ क्या हैं?

(f) What do you mean by labour welfare? Discuss its scope and importance.
श्रम कल्याण से आप क्या समझते हैं? इसके क्षेत्र व महत्त्व को बताइए।

(Continued)

10. *(a)* Who is responsible for the payment of wages to workers under the Payment of Wages Act? State the legal provisions relating to wage periods and mode of payment of wages. 20
मजदूरी भुगतान अधिनियम के अन्तर्गत श्रमिकों को मजदूरी के भुगतान के लिए कौन उत्तरदायी है? मजदूरी की समयावधि तथा मजदूरी भुगतान की विधि के सम्बन्ध में कानूनी प्रावधानों का उल्लेख कीजिए।

(b) Discuss the scope of unfair labour practices under the Industrial Disputes Act, 1947. Also state the penalty provisions with regard to unfair labour practices. 20
औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत अनुचित श्रम व्यवहार के क्षेत्र की विवेचना कीजिए। अनुचित श्रम व्यवहार से सम्बन्धित दण्ड प्रावधानों को भी लिखिए।

★★★

8. *(a)* Who can refer industrial disputes for making settlement under the Industrial Disputes Act, and when? 20

कौन तथा कब औद्योगिक विवादों को औद्योगिक विवाद अधिनियम के अन्तर्गत निपटारे हेतु निर्देशित कर सकता है?

(b) Explain clearly the machinery that exists in the Industrial Disputes Act for the settlement of industrial disputes. 20

औद्योगिक विवाद अधिनियम के अन्तर्गत दी गई औद्योगिक विवादों के निपटारे की व्यवस्था को स्पष्ट रूप से समझाइए।

9. *(a)* Describe the provisions relating to labour court and industrial tribunals given in the Industrial Disputes Act, 1947. 20

श्रम न्यायालय तथा औद्योगिक अधिकरण के सम्बन्ध में औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के प्रावधानों का उल्लेख कीजिए।

(b) How can a trade union get itself registered? What are the special privileges of a registered trade union? Explain clearly. 20

श्रम संघ की रजिस्ट्री किस प्रकार होती है? एक रजिस्टर्ड श्रम संघ के विशेषाधिकार क्या हैं? स्पष्ट कीजिए।

(g) Explain the meaning of the terms 'layoff' and 'retrenchment', and distinguish between the two.

'कामबन्दी' तथा 'छँटनी' शब्दों का अर्थ स्पष्ट कीजिए, तथा इन दोनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(h) For what purposes can a registered trade union spend its general and political funds?

एक पंजीकृत श्रम संघ अपने सामान्य एवं राजनैतिक कोष का किन-किन उद्देश्यों के लिए उपयोग कर सकता है?

2. *(a)* Critically discuss various theories of organisation. 20

संगठन की विभिन्न विचारधाराओं की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए।

(b) Distinguish between 'line' and 'line and staff' forms of organisation, and discuss their relative merits and demerits. 20

संगठन के 'रेखा' तथा 'रेखा एवं स्टाफ' स्वरूपों का अन्तर स्पष्ट कीजिए, और उनके गुण-दोषों का तुलनात्मक विवरण दीजिए।

3. *(a)* Describe the principles of delegation of authority in organisation. 20

संगठन में अधिकार प्रत्यायोजन के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

(b) State the components of environment of business organisation. How do they influence business organisation? Explain. 20

व्यावसायिक संगठन के वातावरण के घटकों का उल्लेख कीजिए। ये किस प्रकार व्यावसायिक संगठन को प्रभावित करते हैं? समझाइए।

4. (a) Explain, in detail, Maslow's 'need hierarchy theory' of motivation. 20

मास्लो की अभिप्रेरण की 'आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त' को सविस्तार समझाइए।

(b) "Effective leadership is a mixture of three factors—the leader, the led and the situation." Examine this statement. 20

''प्रभावपूर्ण नेतृत्व तीन तत्त्वों—नेता, अनुयायी और स्थिति का मिश्रण है।'' इस कथन की समीक्षा कीजिए।

5. (a) Define 'management by objectives'. Discuss its objectives, advantages and limitations. 20

'सोद्देश्य प्रबन्ध' को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों, लाभों एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

(b) Define 'organisational behaviour'. Describe the importance and limitations of organisational behaviour. 20

'संगठनात्मक व्यवहार' को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार के महत्त्व एवं सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

6. (a) Describe various tools and techniques of organisational control. 20

संगठनात्मक नियन्त्रण के विभिन्न साधनों एवं तकनीकों का वर्णन कीजिए।

(b) What are the causes for resistance to organisational change? What measures would you take for effective management of organisational change? 20

संगठनात्मक परिवर्तन के प्रतिरोध के कौन-कौन से कारण होते हैं? आप एक संस्था में संगठनात्मक परिवर्तन के प्रभावकारी प्रबन्ध के लिए क्या उपाय करेंगे?

7. (a) Describe the rights, privileges and liabilities of a registered trade union. 20

एक पंजीकृत श्रम संघ के अधिकारों, विशेषाधिकारों एवं दायित्वों का वर्णन कीजिए।

(b) What are the minimum and maximum limits of bonus under the Payment of Bonus Act? Under what circumstances, deductions from bonus amount can be made? State the process of recovery of bonus. 20

बोनस भुगतान अधिनियम के अन्तर्गत बोनस की न्यूनतम एवं अधिकतम सीमा क्या है? बोनस की राशि में से कटौती किन दशाओं में की जा सकती है? बोनस की बकाया राशि की वसूली की प्रक्रिया बताइए।